



Vabatahtlike kaasamismudelist hoolekandesüsteemis:

Mida saime teada mudeli testimisel?

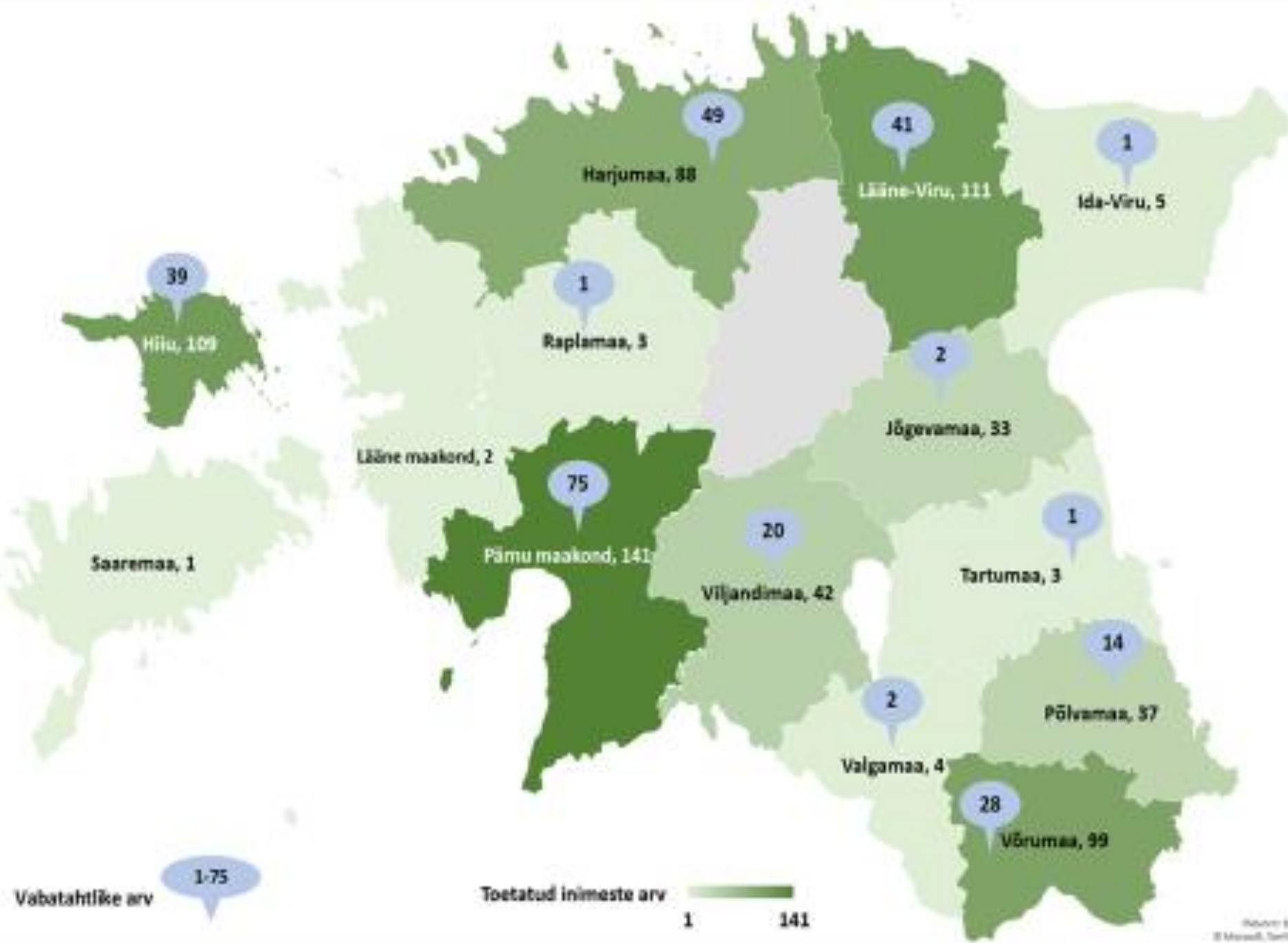
Eha Paas, Liikumine Kodukant , vabatahtliku
tegevuse valdkonnajuht

15.09.2020

Projekti „Vabatahtlike rakendamise koostöömudeli testimine hoolekandesüsteemis ja üle-eestiliselt rakendatava koostöömudeli väljatöötamine” rahastatakse Euroopa Sotsiaalfondi projektist nr 2014-2020.2.02.001.01.15-0002



Tetstisime 7 maakonnas, hiljem laienemise kogukondade kaudu, kokku jõudsimme 12 maakonda ja 43 omavalitsuseni



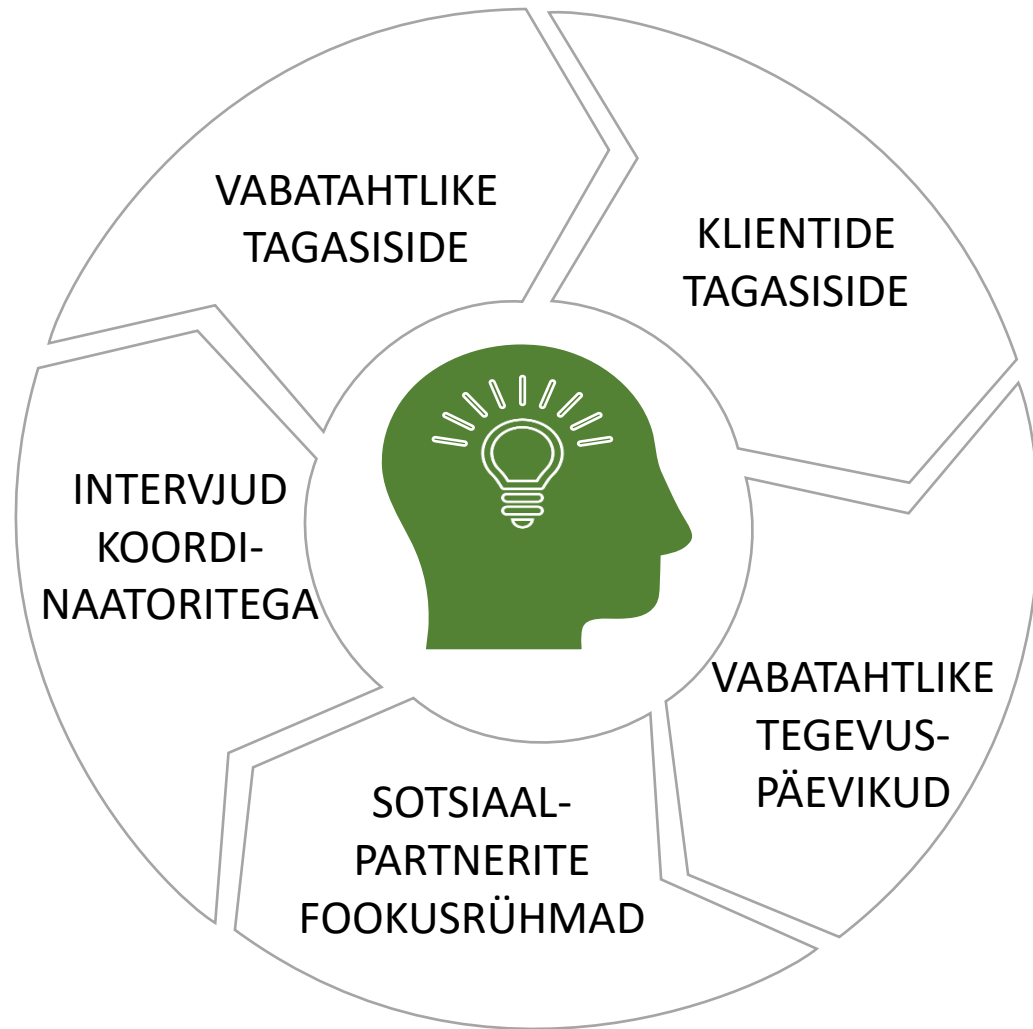
Vabatahtlike arv 1-75

Toetatud inimeste arv 1 141

trakendatava 1.01.15-0002



Mida me tegime, millelt tulid järelused?



19 kuud kestnud koostöö

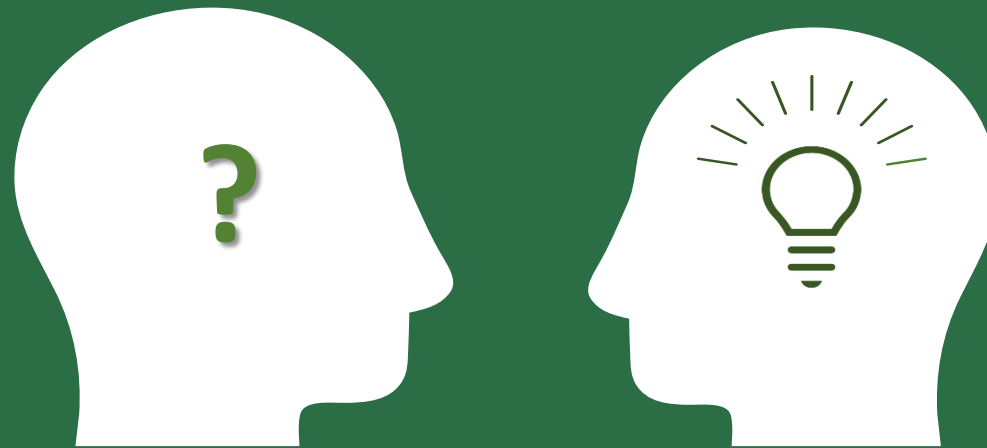
273 vabatahtliku pakkusid seltsilise tegevust 21 600 tundi , mille jooksul toimus 12 065 kontakti nii kodudes kui hooldekodudes

678 said seltsilise

21 projekti- ja koostööpartnerit, nende jagatud kogemus Vabatahtlike koolitused, klubi tegevused



Mida me teada saime?



VABATAHTLIKU ABI PROFIIILID

21 600 tundi , mille jooksul toimus 12 065 kontakti

**Vestluskaaslane, kes toeks ka
praktilistes asjades**

**Vestluskaaslane,
inimliku toetuse ja
täendusliku kontakti pakkuja**

**Transpordi pakkuja
ja/või saatja
koduvälistes
toimetustes**

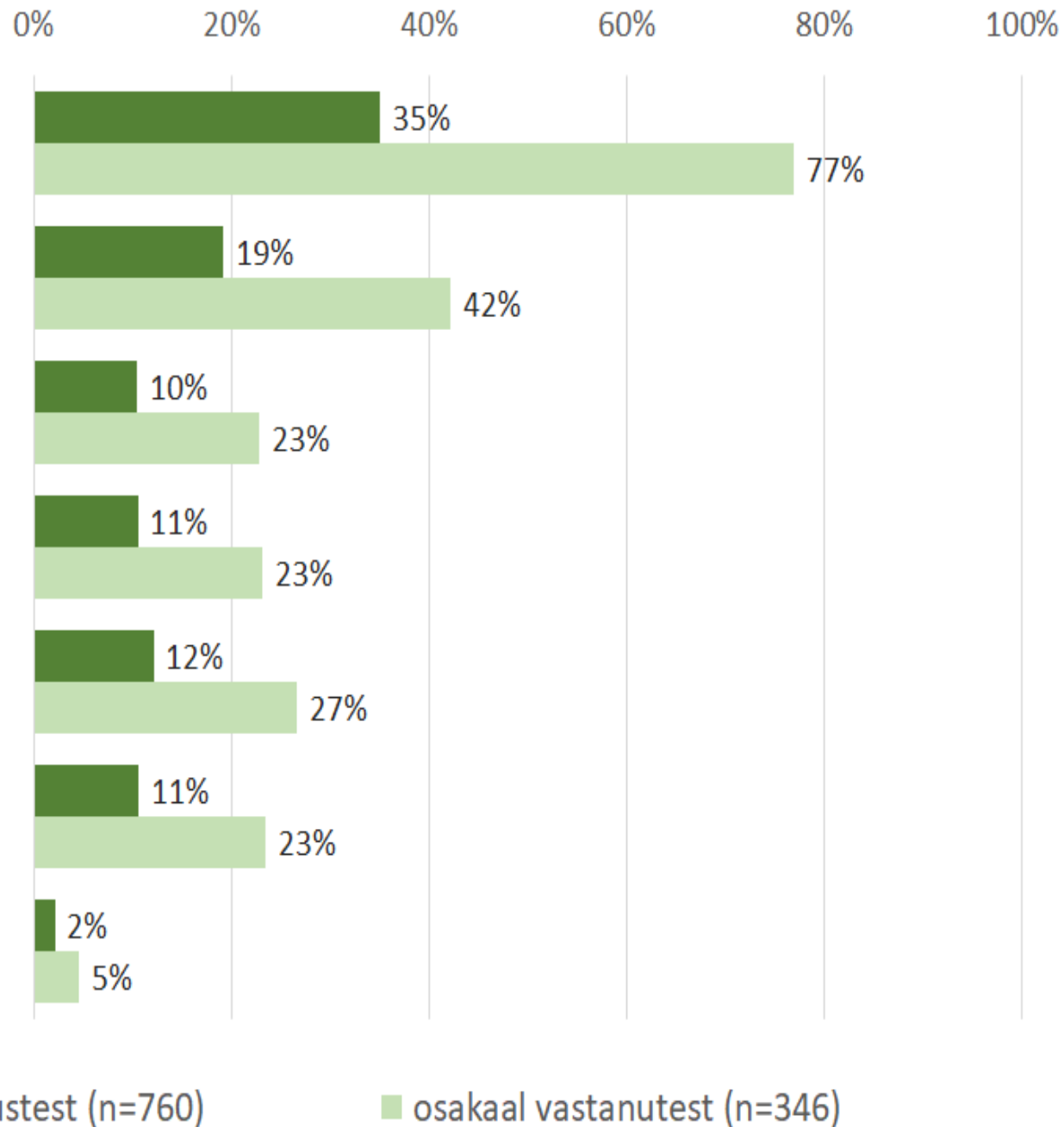
Tugiisik



**Seltsiline või
teenuse pakkuja?**



MUUTUS KLIENDI VAATEST



MUUTUS KLIENDI VAATEST

Koduteenus ja koduõde tulevad ja lähevad neil pole aega jalutada ega juttu ajada. Ma tahan ikka elu ja asjade üle pikalt arutleda.

Tulen nüüd nii paljude asjadega toime, mis üksinda ei õnnestunud enam. Tunnen ennast hästi, sest on tekkinud kindlustunne ja soov veel veidi elada.

Olen saanud tagasi rõõmsama meele ja enesekindluse.

Tänu vabatahtlikule saan kodust väljas käia ja teisi inimesi näha... (KL)

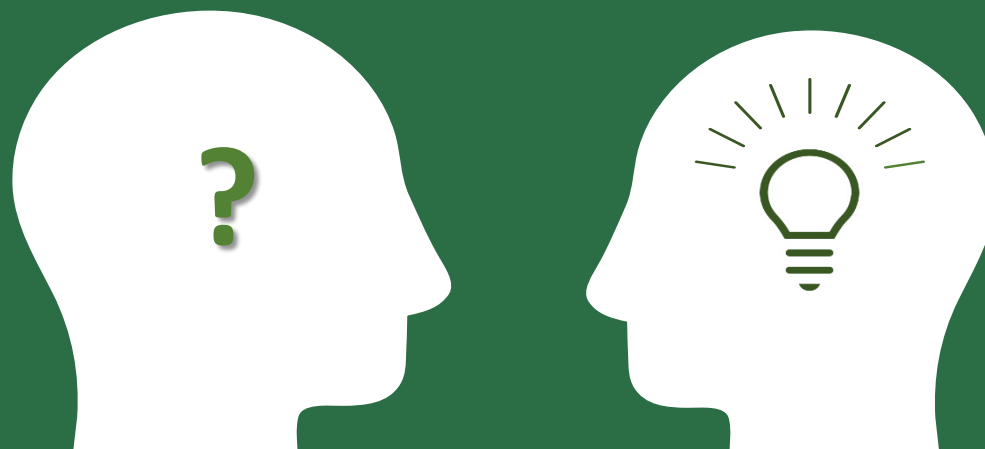
Olen hakanud huvi tundma raamatute lugemise vastu. (KL)

Oleme saanud väga lähedasteks, sest oleme ühesuguse ellusuhtumisega ja hingega inimesed. Ta on mulle nagu tütar.

Tal on minu jaoks aega, koos saame vahel võimelda. Üksi ei ole motivatsiooni teha, aga liigesed on kanged ja vajavad liigutamist.

Praegu olen tütre juures linnas, tänu abistajale tulen 15.aprill jälle maale. Sain 90 aastat vanaks ja pean vist maaeluga hüvasti jätma. Tore, et praegu suhtleme telefoni teel, kõik uudised jõuavad minuni.

Mida me sellest järeldame?



VABATAHTLIKKE SELTSILISI ON HOOLEKANDESSE VAJA.

Teenuse pakkuja või seltsiline?

SELSILINE



Hoiab aktiivse ja
ühiskonnas kaasatuna
ning seeläbi ennetab või
lökkab edasi abivajadust.

KLIENT



Paindlik ja inimlik tugi,
mis täiendab või teatud
olukorras ajutiselt
asendab lähedaste hoolt
või ametlikke teenuseid.

Ennetab või lökkab edasi
asutusepõhist hooldust.

Vestluskaaslane, kes on toeks ka
praktilistes asjades

Vestluskaaslane,
inimliku toetuse ja
täendusliku kontakti pakkuja

Transpordi pakkuja
ja/või saatja
koduvälistes
toimetustes

Tugiisik



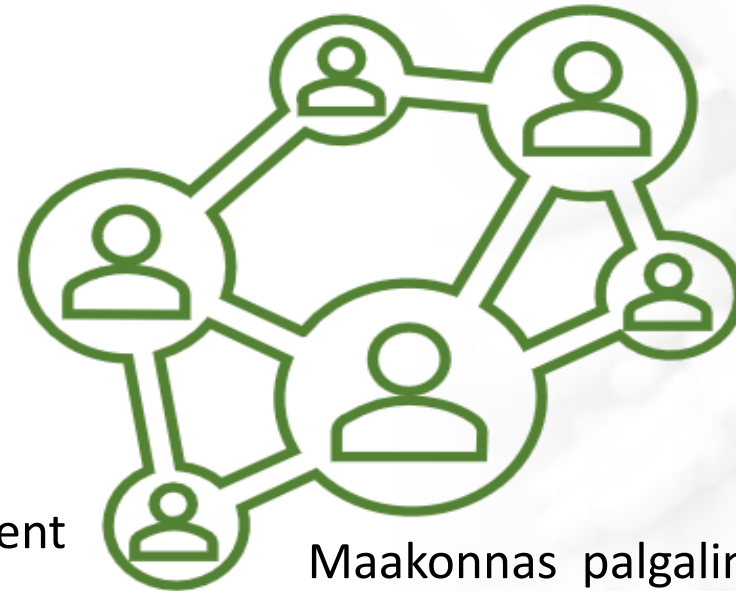
PIISAVA HULGA VABATAHTLIKE KAASAMISEKS HOOLEKANDESSE ON VAJA SÜSTEEMSET JA LÄBIMÕELDUD TEGEVUST

- Vähemalt pooled vabatahtlikest tegutsesid varem teistes valdkondades või olid mitteformaalsed aitajad.
- Kõige mõjusam infokanal on isiklik kontakt.
- Kaks aastat ei ole piisav aeg muutmaks nende inimeste hoiakuid ja arvamusi, kes vabatahtlikku tegevust varem kaalunud ei olnud.
- Kaasamise sõnum peaks lähtuma ennekõike väärtustest ja pakkuma võimalust tunda ennast ühiskonna ja kogukonna heaolu parandajana.
- Erinevad värbamiskanalid noorele ja vanale, harjumaalasele ja hiidlasele.



JÄTKUSUUTLIK VABATAHTLIKE TEGEVUS SAAB TOIMUDA VÕRGUSTIKU PÕHIMÕTTEL, MIDA JUHIB KOORDINAATOR, KELLEL ON INDIVIDUAALNE SUHE KÕIKIDE VÕRGUSTIKU LIIKMETEGA.

Sotsiaaltöötajad
Lähedased
Sotsiaalpartnerite esindajad



Vabatahtlikud ja kliendid

Asutused või isikud, kellega potentsiaalne klient igapäevaelus kokku puutub:
perearst ja pereõde, eriarstid, ohvriabi;
väikeste poodide müüjad, bussijuhid,
kirikuteenijad, postiljonid jne

Maakonnas palgeline koordinaator, kes:

- tunneb kohalikke olusid ja keda kogukonnad usaldavad;
- aitab vabatahtlikul jõuda õige kliendi või tegevuseni;
- toetab ja tunnustab, vajadusel aitab seada piire ja lahendada probleeme.



VABATAHTLIKUD VAJAVAD ETTEVALMISTUST JA JÄRJEPIDEVAT TOETUST.

Vahel ei tea kuhu pöörduda või kust abi saada. Ja vahel ei saagi keegi aidata. See tegi algul kurvaks, aga nüüd mõistan, et pole midagi teha, kui abi ei taheta või tahetakse sellisel moel/selliseid asju, mis pole võimalikud. (VT).

Ühtne baaskoolitus ehk stardipakett

Täiendavad võimalused vabatahtlike kohtumiseks ja võrgustumiseks: spetsiifilised koolitused, arengupäevad, kohtumised, mille käigus kohtutakse ja hoitakse alal motivatsiooni.

Rohkem kokkusaamisi ja kui grupiga kokku ei saa, siis koordinaatoriga vestelda. (VT)



VABATAHTLIKE SELTSILISE TEENUSE ARENDAMISEL TULEB ARVESTADA TEATUD PIIRKONDLIKE ERIPÄRADEGA.

Vabatahtlike värbamiseks sobivad kanalid, klientide vajadus vabatahtlike abi järele ja ootused koostöö osas võivad mõnevõrra sõltuda konkreetsest piirkonnast.

Näiteks:

Praam infokanali ja koostöö platvormina Hiiumaal

Transpordi- ja saatjateenus Lõuna-Eesti hajaasustusega piirkondades



VS



Testimise põhjal soovitatud mudel

Üleriigiline tasand, mis võimaldab mudeli toimimist jälgida ja edasi arendada. Soovitame sotsiaalministeeriumil leida selle tasandi tegevuste elluviimiseks pikaajaline strateegiline partner.

Maakondlik tasand, kus keskne roll lasub vabatahtliku tegevuse palgalisel koordinaatoril.

Kogukondlik tasand, et tagada vabatahtlike abi jõudmine keskustest kaugemale jäävatesse ja hajaasustusega küladesse.

Meie peamine soovitus riigile on 2021.–2022. aastal jätkata väljatöötatud mudeli katsetamisega kõikides Eesti maakondades.



Lisainfot leiab

<https://vabatahtlikud.ee/projektid/sotsiaal/>

Projekti raport, alates 30. juunist
Juhendmaterjalid
Kogemuslood
Uudiseid hanke tegemistest

Raporti panid kokku Karin Kiis, Tiina Tambaum, Mari Rull, Eha Paas ja Anu Viltrop

