

Tervisekeskused – visioon suurepärasest meeskonnatööst

Tervisesüsteem - eile, täna, homme 2018

Andres Lasn

andres.lasn@gmail.com

Tervisekeskus – koht, kus patsient on alati oodatud, kus alati on võimalik abi saada

**Tervisekeskus – koht, kus
meeskonnaliikmed on alati oodatud ja
kus on alati suurepärase töötada**

**Tervisekeskus – patsiendi ja
tervishoiutöötaja ühine kodu**

Optimaalne tervisekeskus – mõned numbrid

4...6 nimistut

6 000...10 000 patsienti

4...6 pereearsti + 1 abiarst
vajadusel

8...12 pereõde + vajadusel
lisa

1...2 registraatorit
(pereõde/kliiniline assistent)

2...4 üliõpilast, 1-2 residentit

0.5...2 ämmaemandat

0.5...2 füsioterapeuti

0.5...2 kliinilist
psühhoterapeuti / logopeed

**Kui ma saaksin tervisekeskuse üles
ehitada ja juhtida:**

Suurepärase meeskonnatöö #1 eeldus:

Kõik meeskonnaliikmed peavad teadma, mida, kuidas ja miks nad midagi teevad

Kitsamad (konkreetne indikaator) ja **laiemad** (süsteemi tasand) **eesmärgid**

Suurepärase meeskonnatöö #2 eeldus:

Kõikidel meeskonnaliikmetel peab olema päriselt võimalus mõjutada seda, mida, kuidas ja miks nad midagi teevad

Arst↔arst, arst↔õde, õde↔õde suhtlus

Vigade tunnistamise soodustamine

1:1 võimalus

Suurepärase meeskonnatöö #3 eeldus:

Kõikidel meeskonnaliikmetel peavad olema võimalused nii inimesena kui ka professionaalselt pidevalt areneda

Kuidas luua arenguvõimalusi suhteliselt konservatiivses valdkonnas?

Suurepärase meeskonnatöö #4 eeldus:

Talendi töötasu kui üle keskmise summa
= elementaarne nagu isiklik hügieen

Kuidas vääriliselt inimesi tasustada, kus süsteemi
baasarvutused põhinevad keskmise võtmisel?

Suurepärase meeskonnatöö #5 eeldus:

Arengu lõppemisel/uute väljakutsete tekkimisel on täiesti tavapärane, et üks eluetapp saab läbi

Tervisekeskusega sidumine kui midagi staatilist?

Nimistu mahapanemine/üleandmine?

Eelduste täitmiseks võiks tekkida õhkkond, kus...

...meeskonnaliikmetele meeldib oma töö ning nad soovivad seda sisemisest motivatsioonist teha nii hästi kui võimalik
...inimestele meeldib suhelda ning draamat on minimaalselt

ja mille lõpptulemusel võiks...

... Väheneda tervishoiukulutused, paraneda ravitulemused ja suureneda rahulolu (*triple aim*)

**Millistest inimestest meeldib mulle
ümbritsetud olla sh tervisekeskuses:**

Humble

...having or showing a modest or low estimate of one's importance

Integrity

...the quality of being honest and having strong moral principles

...the state of being whole and undivided

...lead by example

Humoorikas

Kes teadvustab, *et süsteem kaldub alati entroopia suurenemise poole* ja kes ei karda seda.

Say what?

Pärnu haigla ei võta miljoni jagu kallinenud ehituseks laenu

[Uudised](#) 12. juuni 2018 09:41

ITK Naistekliiniku kõige võimsam ultraheliseade sai versiooniuuenduse

[Günekoloogia](#) 11. juuni 2018 09:00

Valga haigla EMO läbib uuenduskuuri

[Erakorraline meditsiin](#) 08. juuni 2018 10:55

Suurhaigla kerkides läheb pool Tallinna keskhaiglate kinnistutest müüki

[Uudised](#) 07. juuni 2018 09:32

Viljandi tervisekeskus sai 100 000 euro eest röntgenitoa

[Peremeditsiin](#) 31. mai 2018 11:52

QA