# Kogemusnõustamise teenus

Koostajad:
SOM, TÜK Lastefond, TAI, EPRÜ, puudega inimeste organisatsioonid, omastehooldajate- ja kasuperedeliit jne.

**25.08.14**
**Marina Runno**
**Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuame**

Mõisted:

- **Kogemusnõustamine** on sarnase kogemusega inimeste vahel toimuv teadmiste- ja kogemustevahetus ja/või nõustamine, mille käigus pakutakse kogemuslikku emotsionaalset- sotsiaalset- ja/ või praktilist tuge.
- **Kogemusnõustamine teenusena** eeldab, et kogemusnõustaja on saanud vähemalt esmase kogemusnõustamise alase väljaõppe ja kuulub meeskonda ja/või kovisioonigruppi.

# kogemusnõustamine

- pakub sotsiaalset tuge, kogemuslikke teadmisi ja informatsiooni, sotsiaalse õppimise ja võrdluse võimalust

- kogemusnõustamine  avaldab positiivset mõju ka aitajale endale

# Sihtgrupp ja teenuse integreeritus

Kogemusnõustamine on suunatud kriisis või psühhosotsiaalselt keerulises olukorras olevatele inimestele ja nende lähedastele, kes vajavad:

- kriisi esmaabi;
- jõustamist;
- sotsiaalset tuge;
- kogemuslikke teadmisi ja informatsiooni, sh kättesaadavas vormis vastavalt sihtgrupi erivajadustele;
- teadmist ja kogemust, et nad ei ole maailmas oma murega/ omapäraga üksi;
- võimalust saada lootust ja õppida sarnase kogemusega inimestelt.
- .....
-

Kogemusnõustamise teenuse integreerimine terviklikku toetussüsteemi avaliku sektori tasandil

- puuetega inimesed ja nende lähedased;
- krooniliste haigustega inimesed ja nende lähedased;
- kriisiolukorda sattunud inimesed ja nende lähedased;
- traumaatilise olukorra üleelanud inimesed ja nende lähedased;
- vaimse tervise probleemidega inimesed ja nende lähedased;
- sõltuvushäiretega inimesed ja nende lähedased;
- psühhosotsiaalsetes raskustes pered.

## Teenuse sisu

Iga konkreetse teenuse sisu on unikaalne ja kujuneb kogemusnõustaja ja tema kliendi koostöös

- teadmiste- ning kogemustevahetus ja/või nõustamine
- kogemuslik emotsionaalse- sotsiaalse- ja/ või praktilise toe pakkumine
- keerulisse elusituatsiooni sattunud inimeste ning nende lähedaste omavahelist suhtlemise soodustamine
- kriisisituatsiooni leevendamine
- samalaadse kogemusega inimeste tugivõrgustike loomise toetamine

## Nõuded teenuse osutajale

- sarnase isikliku kogemusega üldjuhul vähemalt gümnaasiumiharidusega isik, kes on läbinud esmase kogemusnõustaja koolituse ja kuulub meeskonda (n ravimeeskond, rehabilitatsioonimeeskond) ja/või kovisioonigruppi.

- heade suhtlemisoskustega, positiivne, empaatiavõimeline ning suudab taluda emotsionaalset pinget ennast ja teisi kahjustamata.

## Nõuded koolitusele ja kohustuslikud komponendid

- isikliku kogemuse läbitöötamine ja taastumiskogemuse analüüs;
- esmased nõustamisoskused (nõustamise eetika ja nõustamisoskused tööks nii individuaalselt kui grupiga);
- kriisinõustamisaluste tundmine;
- grupiprotsesside tundmine ja grupi juhtimise oskus;
- superviseeritud praktika;

## Teenuse jälgimine ja hindamine

Teenusega rahulolu ja teenuse tulemuslikkuse hindamine:

- kliendi tagasiside
- kogemusnõustaja hinnang
- rahastaja hinnang

- ettepanekute ja kaebuste menetlemise kord
- järelevalve

# Arutelu ja kogemuste vahetamine

- .....

- Tänan.